Termini e Condizioni e Informativa Privacy · Casa Mimì

Nov 10, 2026 · @Camilla Sgaravato

1. Chi siamo e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni regolano l'utilizzo del sito www.spaziocasamimi.com, del portale clienti my.spaziocasamimi.com e di tutti i servizi di benessere olistico offerti da Casa Mimì. Prenotando un servizio o acquistando un pacchetto, il Cliente dichiara di averli letti e di accettarli.

Titolare dell'attività

Denominazione	Casa Mimi di Sgaravato Camilla, ditta individuale
Sede	Via Cernaia 15, 10121 Torino
Partita IVA	13460480018
REA	TO 1364834
Email	info@spaziocasamimi.com
Sito	www.spaziocasamimi.com

Nel presente documento "Casa Mimì" o "noi" indica il titolare; "Cliente" indica chiunque prenoti o usufruisca dei servizi. Casa Mimì può aggiornare questi Termini in qualsiasi momento: la versione valida è quella pubblicata sul sito al momento della prenotazione o dell'acquisto.

2. Termini e condizioni generali

2.1 Servizi. Casa Mimì offre servizi di benessere olistico: sedute individuali (massaggi olistici, riflessologia, coppettazione, tecniche craniosacrali, Qi Nei Zhang, Access Bars e altre pratiche di benessere olistico) e lezioni di gruppo (yoga, tai chi, qi gong, sound healing, meditazione, breathwork e altre discipline). Il calendario, le tariffe e le descrizioni aggiornate sono pubblicati sul sito.

2.2 Registrazione e account. Per prenotare è necessario creare un account personale sul portale clienti. Il Cliente si impegna a fornire dati veri e aggiornati e a custodire le proprie credenziali. L'account è personale: prenotazioni, pacchetti e abbonamenti non sono cedibili a terzi, salvo diverso accordo scritto con Casa Mimì.

2.3 Età minima. I servizi sono riservati a persone maggiorenni. I minori possono accedere solo con il consenso scritto di un genitore o tutore e, ove previsto, in sua presenza.

2.4 Prenotazioni. Tutti i servizi si prenotano online. La prenotazione è confermata solo dopo il pagamento o l'utilizzo di un credito disponibile. Le lezioni di gruppo hanno un numero massimo di partecipanti; in caso di posti esauriti il Cliente può iscriversi alla lista d'attesa, se attiva.

2.5 Pagamenti e prezzi. I prezzi sono espressi in euro e comprendono l'IVA. Il pagamento avviene online con i metodi indicati sul sito. Casa Mimì può modificare i prezzi in qualsiasi momento; le modifiche non si applicano ai pacchetti e agli abbonamenti già acquistati.

2.6 Pacchetti, carnet e abbonamenti. Ogni pacchetto ha una validità indicata al momento dell'acquisto, che decorre dalla data di acquisto. Gli ingressi o le sedute non utilizzati entro la scadenza sono persi e non sono rimborsabili né convertibili. Eventuali pacchetti promozionali acquistabili una sola volta per Cliente sono indicati come tali sul sito. Su richiesta motivata (ad esempio malattia o infortunio documentati) Casa Mimì può valutare a sua discrezione una sospensione o proroga della validità.

2.7 Gift card. Le gift card sono valide 12 mesi dalla data di pagamento ed entro questo termine devono essere riscattate sull'account del beneficiario. Dal giorno del riscatto si applicano le regole ordinarie: se la gift card contiene un pacchetto o un carnet, la sua validità decorre dalla data del riscatto; se contiene un importo, questo diventa credito utilizzabile anche in più volte. Le gift card non riscattate entro 12 mesi scadono senza diritto a rimborso. Non sono convertibili in denaro. La gift card per un servizio specifico resta valida anche in caso di aumento del prezzo di quel servizio.

2.8 Promozioni e convenzioni. Sconti, promozioni e convenzioni aziendali non sono cumulabili tra loro, salvo diversa indicazione, e valgono alle condizioni pubblicate al momento dell'acquisto.

2.9 Puntualità. Si consiglia di arrivare almeno 10 minuti prima dell'inizio. In caso di ritardo la seduta terminerà comunque all'orario previsto, per rispetto dei clienti successivi, e sarà addebitata per intero. Per le lezioni di gruppo, l'ingresso a lezione iniziata può essere negato per non disturbare i partecipanti.

2.10 Modifiche al calendario. Casa Mimì può annullare o spostare una lezione o una seduta per cause organizzative, assenza dell'operatore o numero insufficiente di iscritti, dandone avviso al Cliente il prima possibile. In questi casi il credito utilizzato viene restituito sull'account o il servizio viene riprogrammato; se il servizio era stato pagato singolarmente, il Cliente può chiedere il rimborso.

2.11 Effetti personali. Casa Mimì non risponde di oggetti di valore lasciati incustoditi negli spogliatoi o negli spazi comuni.

2.12 Foto e video. Durante eventi e lezioni possono essere realizzate foto o video per i canali di Casa Mimì. Le persone riconoscibili vengono riprese e pubblicate solo con il loro consenso, richiesto di volta in volta; in mancanza di consenso le immagini sono realizzate in modo che le persone non siano riconoscibili.

2.13 Diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso di 14 giorni non si applica ai servizi relativi al tempo libero prenotati per una data o un periodo specifici: la singola lezione o seduta prenotata per un giorno e un orario precisi non è quindi soggetta a recesso. Per i pacchetti, carnet, abbonamenti e gift card acquistati online, il Cliente può recedere entro 14 giorni dall'acquisto, senza indicarne il motivo, inviando una comunicazione esplicita a info@spaziocasamimi.com, anche usando il modulo di recesso tipo riportato al punto 7. Casa Mimì rimborsa l'importo entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione, con lo stesso mezzo di pagamento usato per l'acquisto. Se il Cliente, prenotando una lezione o una seduta, ha chiesto di iniziare a usufruire dei servizi prima della fine dei 14 giorni, in caso di recesso paga la parte di servizi già ricevuta, calcolata in proporzione al prezzo complessivo del pacchetto (per gli abbonamenti illimitati, in proporzione ai giorni trascorsi).

2.14 Legge applicabile e foro. I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per le controversie con i consumatori è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente, se situato in Italia; negli altri casi il foro di Torino.

3. Cancellazione, no show e rimborsi

3.1 Termini di cancellazione gratuita. Il Cliente può cancellare gratuitamente una prenotazione dal proprio account entro i seguenti termini:

Servizio	Cancellazione gratuita fino a
Lezioni di gruppo	6 ore prima dell'inizio
Massaggi olistici e sedute individuali	24 ore prima dell'inizio

In caso di cancellazione nei termini, l'ingresso o la seduta torna disponibile sull'account; se il servizio era stato pagato singolarmente, l'importo resta disponibile come credito per una prenotazione successiva.

3.2 Cancellazione tardiva. La cancellazione effettuata oltre i termini indicati è considerata tardiva: il servizio si considera usufruito, il servizio viene scalato dal pacchetto e l'importo pagato non viene restituito.

3.3 No show. La mancata presentazione senza cancellazione (no show) equivale a tutti gli effetti a una cancellazione tardiva e comporta le stesse conseguenze.

3.4 Penale per abbonamenti illimitati. Per i titolari di abbonamenti illimitati, ogni cancellazione tardiva o no show comporta una penale di 15,00 euro per lezione, che può essere addebitata automaticamente sulla carta di pagamento salvata dal Cliente sul proprio account. Salvando una carta sul sito, il Cliente autorizza Casa Mimì a effettuare questi addebiti e ne riceve conferma via email. Se non è salvata alcuna carta o l'addebito non va a buon fine, il Cliente si impegna a saldare la penale prima della prenotazione successiva e, fino al pagamento, Casa Mimì può sospendere la possibilità di prenotare.

3.5 Rimborsi. Fatto salvo il diritto di recesso previsto al punto 2.13, i pacchetti, carnet e abbonamenti non sono rimborsabili, neppure in parte, una volta utilizzato il primo servizio incluso. Le lezioni e le sedute singole non sono rimborsabili, fatto salvo quanto previsto al punto 2.10 per gli annullamenti da parte di Casa Mimì e al punto 2.13 per il diritto di recesso.

3.6 Casi eccezionali. In presenza di gravi e documentati motivi, Casa Mimì può valutare a sua discrezione il riaccredito di un servizio cancellato in ritardo. Si tratta di una concessione, non di un diritto del Cliente.

4. Regole di comportamento e diritto di rifiuto del servizio

Casa Mimì è uno spazio di benessere olistico basato sul rispetto reciproco. Per tutelare clienti, insegnanti, operatori e titolare, il Cliente si impegna a:

- mantenere un comportamento educato e rispettoso verso la titolare, le insegnanti, le operatrici e gli altri clienti;
- presentarsi con un'igiene personale adeguata e abbigliamento pulito. Tappetini, asciugamani e attrezzi sono forniti da Casa Mimì;
- igienizzare, al termine della lezione, il tappetino e gli attrezzi utilizzati con il materiale messo a disposizione dal centro;
- rispettare il silenzio e la tranquillità degli spazi, tenendo il telefono in modalità silenziosa;
- non presentarsi sotto l'effetto di alcol o sostanze stupefacenti;
- seguire le indicazioni dello staff e trattare con cura spazi, arredi e attrezzature, rispondendo di eventuali danni causati.

Natura delle sedute. Tutte le sedute offerte hanno finalità esclusivamente di benessere olistico e non hanno alcuna connotazione sessuale. Qualsiasi richiesta, allusione o comportamento inappropriato comporta l'interruzione immediata della seduta, che sarà addebitata per intero, e l'esclusione definitiva dai servizi.

Diritto di rifiuto. Casa Mimì si riserva il diritto di rifiutare, interrompere o annullare in qualsiasi momento una prenotazione, una seduta o l'accesso a una lezione, e di sospendere o chiudere l'account, nei confronti di chi:

1. si comporti in modo scortese, maleducato, aggressivo o irrispettoso verso la titolare, le insegnanti, le operatrici o gli altri clienti;
2. non rispetti condizioni di igiene che Casa Mimì ritenga ragionevolmente adeguate allo svolgimento dei servizi;
3. faccia sentire la titolare, lo staff o gli altri clienti minacciati, a disagio o in pericolo, per qualsiasi motivo;
4. tenga comportamenti molesti, discriminatori o inappropriati, anche a sfondo sessuale;
5. si presenti in uno stato di alterazione o con sintomi di malattia contagiosa;
6. violi ripetutamente le regole di cancellazione o le presenti condizioni.

Il diritto di rifiuto non è mai esercitato per motivi discriminatori. Nei casi di rifiuto o interruzione per i motivi sopra indicati, il servizio prenotato si considera usufruito e non è previsto alcun rimborso. Se Casa Mimì decide di chiudere definitivamente il rapporto con un Cliente che ha ancora ingressi o sedute non utilizzati, rimborsa la parte residua del pacchetto, calcolata in proporzione al prezzo pagato, trattenendo eventuali penali dovute.

5. Stato di salute, natura non sanitaria e responsabilità

5.1 Autocertificazione dello stato di salute. Con la registrazione e con ogni prenotazione il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità:

- di essere in buono stato di salute e idoneo alla pratica di attività fisica non agonistica e a ricevere sedute di benessere olistico;
- di non essere a conoscenza di condizioni che rendano sconsigliabile il servizio prenotato, oppure di aver consultato il proprio medico e ottenuto il suo parere favorevole;
- di informare lo staff, prima di ogni lezione o seduta, di gravidanza, patologie, infortuni, interventi recenti, allergie o qualsiasi altra condizione rilevante, e di eventuali variazioni del proprio stato di salute;
- di sospendere immediatamente la pratica o la seduta e avvisare lo staff in caso di dolore, malessere o fastidio.

Casa Mimì non richiede né conserva certificati medici. La valutazione della propria idoneità è responsabilità esclusiva del Cliente. Lo staff può rifiutare o adattare un servizio se ritiene che, sulla base di quanto dichiarato o osservato, non sia indicato.

5.2 Natura non sanitaria dei servizi. I massaggi olistici, le sedute individuali e le lezioni offerti da Casa Mimì sono pratiche di benessere olistico, con finalità di rilassamento e riequilibrio energetico e psicofisico. Non sono prestazioni sanitarie né estetiche, non hanno finalità diagnostiche o curative e non sostituiscono in alcun modo il parere del medico o di altri professionisti sanitari. Il Cliente non deve modificare le indicazioni ricevute dal proprio medico sulla base dei servizi di Casa Mimì.

5.3 Partecipazione consapevole e scarico di responsabilità. Il Cliente partecipa volontariamente alle lezioni e alle sedute, consapevole che l'attività fisica e il lavoro corporeo comportano un rischio minimo di affaticamento, indolenzimento o lieve infortunio. Il Cliente esonera Casa Mimì, la titolare, le insegnanti e le operatrici da ogni responsabilità per danni derivanti da dichiarazioni false, incomplete o omesse sul proprio stato di salute, dal mancato rispetto delle indicazioni dello staff o dal superamento dei propri limiti fisici.

Resta ferma la responsabilità di Casa Mimì nei casi di dolo o colpa grave e negli altri casi in cui la legge non consente di escluderla.

6. Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

6.1 Titolare del trattamento. Casa Mimi di Sgaravato Camilla, ditta individuale, Via Cernaia 15, 10121 Torino, P. IVA 13460480018, email info@spaziocasamimi.com.

6.2 Dati trattati.

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, email, telefono, data di nascita, codice fiscale e indirizzo se necessari per la fatturazione.
- Dati relativi ai servizi: prenotazioni, presenze, cancellazioni, pacchetti acquistati, pagamenti.
- Dati di pagamento: i dati della carta sono gestiti dal fornitore del servizio di pagamento; Casa Mimì non conserva il numero completo della carta e la usa solo per gli acquisti e per gli addebiti delle penali previsti al punto 3.4.
- Dati relativi alla salute: l'autocertificazione di idoneità e le informazioni che il Cliente sceglie di comunicare sul proprio stato di salute (ad esempio gravidanza, patologie, infortuni, allergie) per consentire allo staff di svolgere il servizio in sicurezza.
- Dati di navigazione e cookie: trattati come descritto nella Cookie Policy del sito.

6.3 Finalità e basi giuridiche.

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Gestione dell'account, delle prenotazioni e dei servizi	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Per la durata dell'account e fino a 24 mesi dall'ultimo servizio
Autocertificazione e informazioni sullo stato di salute	Consenso esplicito (art. 9.2.a GDPR)	Per la durata del rapporto; cancellate su richiesta o entro 24 mesi dall'ultimo servizio
Fatturazione e obblighi fiscali e contabili	Obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR)	10 anni, come previsto dalla legge
Tutela dei diritti di Casa Mimì e gestione di contestazioni, penali e comportamenti scorretti	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)	Per il tempo necessario alla tutela, nei limiti di prescrizione
Newsletter, comunicazioni commerciali e promozionali	Consenso facoltativo (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso

Il conferimento dei dati necessari alla prenotazione e dell'autocertificazione sullo stato di salute è obbligatorio per usufruire dei servizi: in mancanza non è possibile prenotare. Il consenso alle comunicazioni di marketing è facoltativo e il suo rifiuto non ha alcuna conseguenza sulla possibilità di usufruire dei servizi.

Ai clienti che hanno già acquistato un servizio, Casa Mimì può inviare via email comunicazioni su servizi analoghi anche senza consenso specifico (art. 130, comma 4, Codice Privacy). Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento, anche tramite il link presente in ogni email.

6.4 Autocertificazione dello stato di salute. Spuntando l'apposita casella in fase di registrazione e prenotando i servizi, il Cliente autocertifica il proprio stato di salute e la propria idoneità alle attività prenotate, come descritto al punto 5.1, e se ne assume la piena responsabilità. Casa Mimì non verifica tali dichiarazioni e non richiede certificati medici. Le informazioni sulla salute comunicate dal Cliente sono trattate con la massima riservatezza e sono accessibili solo alla titolare e all'operatrice o insegnante che svolge il servizio.

6.5 Modalità del trattamento. I dati sono trattati con strumenti elettronici e cartacei, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne sicurezza e riservatezza. Non sono effettuati processi decisionali automatizzati né profilazione.

6.6 Destinatari. I dati possono essere comunicati, solo per le finalità indicate, a: insegnanti e operatrici che collaborano con Casa Mimì, autorizzate al trattamento; fornitori del gestionale di prenotazione, del sito, dei servizi di pagamento e di invio email, nominati

responsabili del trattamento; commercialista e consulenti; Meta Platforms, per la misurazione delle inserzioni pubblicitarie, solo se il Cliente ha accettato i relativi cookie; autorità pubbliche, quando previsto dalla legge. I dati non sono venduti né diffusi.

6.7 Trasferimenti fuori dall'UE. Alcuni fornitori potrebbero trattare i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il trasferimento avviene solo verso Paesi con decisione di adeguatezza o sulla base delle Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea.

6.8 Diritti dell'interessato. Il Cliente può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Per esercitarli basta scrivere a info@spaziocasamimi.com. Ogni newsletter contiene inoltre un link per disiscriversi. Il Cliente ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

7. Modulo di recesso tipo

Da compilare e inviare solo se si desidera recedere dal contratto, ai sensi del punto 2.13.

Destinatario: Casa Mimì, Via Cernaia 15, 10121 Torino, info@spaziocasamimi.com

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto relativo al seguente servizio: [pacchetto, carnet, abbonamento o gift card]

Acquistato il: [data]

Nome e cognome: [ ]

Email dell'account: [ ]

Firma (solo se il modulo è inviato su carta): [ ]

Data: [ ]